

## **Privacyverklaring SunBrouck**

Energiecoöperatie SunBrouck u.a. hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar leden. In deze privacyverklaring geven wij heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

### **Waarborgen van de privacy**

Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. SunBrouck houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming die per 25 mei 2018 van kracht is in Europa. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring.
- De verwerking van persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uitdrukkelijke toestemming als wij nieuwe gegevens toevoegen aan ons systeem.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van alle rechten omtrent persoonsgegevens en deze respecteren.
- Alle door ons ontvangen fysieke post en/of e-mail, met daarin persoonlijke gegevens, in behandeling nemen en op correcte wijze verwerken.
- Adreswijzigingen en verzoeken van leden om verwijderd te worden uit het systeem direct afhandelen.

### **Verantwoordelijkheid voor de verwerking**

Als SunBrouck zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van onze leden. Indien u na het doornemen van ons privacyverklaring of in algemene zin, vragen heeft hierover, verzoeken wij u hierover contact met ons op te nemen.

### **Verwerking van persoonsgegevens van leden**

Persoonsgegevens van leden worden door SunBrouck verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- De uitvoering van de Regeling Verlaagd Tarief en andere wettelijke regelingen;
- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over SunBrouck;
- Het uitvoering geven aan de realisatie van onze doelen en ambities.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De ledenovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstellingen legt SunBrouck de volgende persoonsgegevens vast:

- Voorletters;
- Tussenvoegsel (indien van toepassing);
- Achternaam;
- Adresgegevens (straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats);
- E-mailadres;
- Burgerservicenummer;
- EAN-code elektrisch;
- Naam en adres van en klantnummer bij het energiebedrijf van iedere deelnemer.

### **Bewaartermijn**

Persoonsgegevens worden door SunBrouck opgeslagen gedurende de looptijd van de ledenovereenkomst. SunBrouck bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft, verstrekken wij alleen dan aan derde partijen, indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de beschreven doelstellingen. Wij geven nooit persoonsgegevens aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij geen gegevens aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tenslotte kunnen wij persoonsgegevens alleen dan delen met derden indien u ons hier vooraf schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zoals bijvoorbeeld:

- Wij hanteren een wachtwoord op ons computersysteem;
- Onze computers zijn voorzien van een virusscanner en een firewall;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Bestuursleden zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Aandachtsfunctionaris**

Privacy en de bescherming van persoonsgegevens is binnen het bestuur belegd bij de secretaris.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

Leden hebben recht hun persoonsgegevens, die wij hebben ontvangen en hebben vastgelegd, in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Mocht u van dat recht gebruik willen maken, dan verzoeken wij u dit te doen via de ledenadministratie. Wij kunnen u vragen om zich te legitimeren, voordat wij gehoor geven aan uw verzoek.

### **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Meer informatie over de Algemene Verordening Gegevensbescherming en uw rechten vindt u op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Wij doen ons uiterste best om dit samen met u naar tevredenheid op te lossen. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit in Nederland op het gebied van privacybescherming.

### **Nog vragen?**

Als u naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen heeft, neem dan contact met ons op. Dat kan via e-mail ([ledenadministratie@sunbrouck.nl](mailto:ledenadministratie@sunbrouck.nl)) of via telefoon (06 41 77 14 45).

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze met enige regelmaat te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Uiteraard informeren wij onze leden in voorkomende gevallen ook over wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 04-12-2018.